

(POLÍTICA DE PRIVACIDAD, DEVOLUCIONES Y ACEPTACIÓN)

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Concepto Información

Responsable Constelaciones familiares (Amor Escobio Suárez)

Sitio Web amorescobiosuarez.cloud

Contacto contacto@amorescobiosuarez.cloud

I. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS (RGPD)

Constelaciones Familiares se compromete a proteger tu privacidad y garantizar la seguridad de tus datos personales. Al utilizar nuestros servicios o adquirir productos, aceptas esta política de privacidad.

1. Datos que recopilamos

- **Información de contacto:** nombre, correo electrónico, teléfono.
- **Información de pago:** procesada de forma segura por proveedores externos.
- **Información de uso de la web:** cookies y estadísticas de navegación.

2. Finalidad del tratamiento de los datos

- Procesar compras y reservas.
- Enviar información sobre servicios, talleres y novedades (solo con consentimiento).
- Mejorar nuestros servicios y la experiencia en la web.

3. Confidencialidad y Comunicación de Datos a Terceros

- Todos los datos de sesiones individuales o grupales son estrictamente confidenciales.
- No compartimos información con terceros sin tu consentimiento, excepto para procesar pagos o cumplir la ley.

4. Derechos del Usuario (ARCOPOL)

El usuario tiene derecho a Acceder, rectificar o eliminar sus datos , así como a retirar el consentimiento para comunicaciones.

- **Contacto para el ejercicio de derechos:**
contacto@amorescobiosuarez.cloud
-

II. POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN, PAGOS Y ACEPTACIÓN

1. Pagos

- El curso o servicio puede abonarse de manera fraccionada o total.
- Cada alumno se compromete a abonar la totalidad del precio del curso, incluso si decide abandonarlo.

2. Derecho de Desistimiento y Cancelaciones (Acogido a la Ley General de Consumidores y Usuarios)

El presente servicio está sujeto a la normativa española sobre contratos a distancia (Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios - TRLGDCU).

- **Derecho Legal de Desistimiento:**
 - El alumno/participante, en su condición de consumidor, dispone de un plazo de **catorce (14) días naturales** para desistir del contrato sin necesidad de justificación, a contar desde la fecha de formalización de la compra. En caso de ejercer este derecho dentro del plazo, se devolverá el 100% del importe abonado.
- **Pérdida del Derecho de Desistimiento (Cursos/Contenido Digital):**
 - De conformidad con el Artículo 103, apartado m) del TRLGDCU, el derecho de desistimiento **no será aplicable** al suministro de

contenido digital (cursos, talleres, sesiones online) que no se preste en un soporte material, **siempre que el alumno haya otorgado su consentimiento previo y expreso para iniciar la ejecución del servicio y haya expresado su conocimiento de que, en consecuencia, pierde su derecho de desistimiento al iniciar dicha ejecución.**

- **Por lo tanto, una vez que el alumno haya accedido a la plataforma digital o haya iniciado la primera sesión del curso o taller, perderá automáticamente su derecho a solicitar el desistimiento legal.**
- **Cancelaciones de Reserva antes del Inicio y Cambios de Fecha:**
 - Si la cancelación se notifica por escrito a **contacto@amorescobiosuarez.cloud** con al menos **48 horas de antelación** al inicio del curso, se devolverá el 100% del importe si la cancelación cumple con este plazo.
 - **Cambio de Fecha (Reprogramación):** Las cancelaciones o peticiones de cambio de fecha notificadas **entre 48 y 24 horas** antes del inicio del curso o taller darán derecho, **exclusivamente**, a la reprogramación de la plaza para una fecha posterior o a su canje por otro servicio de igual valor, sin derecho a reembolso económico.
 - Las cancelaciones fuera de este plazo no tendrán derecho a reembolso.
- **Cancelación por la Empresa:**
 - Amor Escobio Suárez se reserva el derecho de cancelar o reprogramar sesiones o talleres, notificándolo con un mínimo de 24 horas de antelación, salvo causa de fuerza mayor. En caso de cancelación por parte de la empresa sin ofrecer una alternativa aceptada por el alumno, se devolverá el 100% del importe abonado.

3. Abandono

- Una vez iniciado el curso, no se realizará devolución de ningún importe abonado.
- No se puede reclamar reembolso parcial ni total por asistencia parcial o abandono. Esta política aplica tanto para pagos únicos como fraccionados.

4. Uso de Imagen, Voz y Grabaciones

4.1. Grabaciones y Fotografías en Sesiones

Durante las sesiones individuales o grupales, así como los talleres, se podrán realizar grabaciones de audio, video y tomas fotográficas con fines de documentación, archivo interno, formación y **promoción pública** en el sitio web y redes sociales de Constelaciones familiares.

4.2. Oposición al Tratamiento Público

El participante, al formalizar la inscripción, **es informado y consiente** el posible tratamiento de su imagen, voz y participación para los fines descritos.

Derecho de Oposición (Opt-out): Si el participante **no desea** que su imagen, voz o cualquier contenido derivado de su participación sean utilizados públicamente para fines promocionales, deberá notificar su **oposición por escrito** al correo **contacto@amorescobiosuarez.cloud** antes del inicio de la primera sesión o curso. La oposición será respetada por Constelaciones familiares para cualquier uso público futuro y no afectará la prestación del servicio.

5. Cláusula de Exención de Responsabilidad Terapéutica

Los servicios ofrecidos por Amor Escobio Suárez - Constelaciones Familiares tienen un carácter exclusivamente formativo y de crecimiento personal. En ningún caso sustituyen ni deben interpretarse como terapia psicológica, psiquiátrica o médica, ni como diagnóstico o tratamiento de trastornos de salud mental o física.

El participante reconoce que la responsabilidad de su bienestar personal recae únicamente en él o ella, y que, en caso de necesitar asistencia médica o psicológica, deberá acudir a un profesional titulado competente. Por lo tanto, Amor Escobio Suárez no será responsable de reclamaciones derivadas del uso indebido de los contenidos o de la interpretación terapéutica de los mismos.

6. Cláusula de Aceptación Obligatoria

Al inscribirse y realizar el primer pago, el alumno declara que ha leído, comprendido y aceptado explícitamente lo siguiente:

"Declaro haber leído y aceptado que una vez iniciado el curso debo abonar la totalidad del precio, que no se realizarán devoluciones y que estoy comprometido/a a completar los pagos según lo pactado,

incluso si decido abandonar el curso, y que soy consciente de la pérdida del derecho de desistimiento al acceder al contenido digital."

Espacio para aceptación digital en la web:

☐ He leído y acepto todas las condiciones del curso de Constelaciones Familiares
